

LICENSE AGREEMENT (PUBLIC OFFER)

For the Provision of Rights to Use the "GLAZ" Computer Program

This Agreement regulates the legal relationship regarding the grant of a non-exclusive right to use the "GLAZ" computer program.

1. General Provisions and Definitions

- **"GLAZ" (Computer Program):** A software-as-a-service (SaaS) platform for remote control and detection of violations in cash operations, accessible via <https://glaz.systems>.
- **Licensor & Data Controller: Glaz Systems** (Ukraine, legal entity code: 41644511). Glaz Systems is the sole owner of the intellectual property and the primary Data Controller under GDPR.
- **EU Representative & Sub-licensor: Ochi Systems** (ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa, Poland; NIP: 5223348984). Ochi Systems acts as the authorized representative in the EU, sub-licensor, and payment collection agent.
- **Licensee:** Any legal entity or individual who accepts this Agreement by registering an account and/or paying the License Fee.

2. Subject of the Agreement

The Licensor grants the Licensee a non-exclusive, non-transferable right (license) to use the Computer Program via the SaaS model for business or personal purposes, subject to the terms of the selected tariff plan.

3. Delivery Policy (SaaS Access)

- **Method of Delivery:** As "GLAZ" is a SaaS product, delivery is performed electronically. No physical media or shipping is involved.
- **Access Activation:** Access to the software is granted immediately upon successful registration and account activation. Full functionality is enabled within 24 hours after the payment (Royalty) is credited to the account of Ochi Systems or Glaz Systems.
- **Service Availability:** The Licensor strives to provide 99.8% uptime. Technical support is provided remotely.

4. Payments and Royalties

- Payments are made based on the tariffs listed on the website.
- Within the European Union, payments are processed by **Ochi Systems**.
- The Licensee pays a 100% prepayment for the chosen period (monthly/annually). Access may be suspended if payment is not received 3 business days before the start of a new period.

5. Cancellation and Refund Policy

- **Cancellation:** The Licensee may cancel their subscription at any time through the admin panel or by notifying support. Upon cancellation, the Licensee will continue to have access to the service until the end of the current paid billing period.
- **Refunds:** * Due to the nature of digital content (SaaS), payments are generally **non-refundable** once the service period has started.
 - If the Licensee is an individual (Consumer) in the EU, they acknowledge that by starting to use the software, they waive their 14-day right of withdrawal for digital services.
 - Refunds may only be considered in cases of prolonged technical failure (exceeding 48 consecutive hours) proven to be the fault of the Licensor.
- **No Pro-rata Refunds:** We do not provide refunds or credits for any partial-month membership periods or unused software features.

6. Data Protection (GDPR)

- Glaz Systems is the **Data Controller**. Ochi Systems is the **EU Representative** for communication with authorities and users.
- The Licensor ensures data security and compliance with GDPR. Ochi Systems bears no liability for data processing or software performance.

7. Limitation of Liability

- Ochi Systems is a payment and representative agent only and is not liable for software defects or data breaches.
- Total liability of the Licensor for any claims is limited to the amount of 1EUR.

CZEŚĆ 2: WERSJA POLSKA

1. Postanowienia ogólne i definicje

- **"GLAZ" (Program Komputerowy):** Platforma oprogramowania jako usługa (SaaS) do zdalnej kontroli i wykrywania naruszeń w operacjach kasowych, dostępna pod adresem <https://glaz.systems>.
- **Licencjodawca i Administrator Danych:** Glaz Systems (Ukraina, kod podmiotu: 41644511). Glaz Systems jest wyłącznym właścicielem własności intelektualnej i głównym Administratorem Danych zgodnie z RODO.
- **Przedstawiciel w UE i Sublicencjodawca:** Ochi Systems (ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa, Polska; NIP: 5223348984). Ochi Systems działa jako upoważniony przedstawiciel w UE, sublicencjodawca i agent ds. płatności.
- **Licencjobiorca:** Każdy podmiot prawny lub osoba fizyczna, która akceptuje niniejszą Umowę poprzez rejestrację konta i/lub uiszczenie opłaty licencyjnej.

2. Przedmiot Umowy

Licencjodawca udziela Licencjobiorcy niewyłącznego, niezbywalnego prawa (licencji) do korzystania z Programu Komputerowego w modelu SaaS do celów biznesowych lub osobistych, zgodnie z warunkami wybranego planu taryfowego.

3. Polityka dostawy (Dostęp SaaS)

- **Sposób dostawy:** Ponieważ "GLAZ" jest produktem SaaS, dostawa odbywa się drogą elektroniczną. Nie występuje wysyłka fizyczna.
- **Aktywacja dostępu:** Dostęp do oprogramowania zostaje przyznany natychmiast po pomyślnej rejestracji i aktywacji konta. Pełna funkcjonalność zostaje włączona w ciągu 24 godzin od zaksięgowania płatności na koncie Ochi Systems lub Glaz Systems.
- **Dostępność usług:** Licencjodawca dąży do zapewnienia 99,8% czasu bezawaryjnej pracy. Wsparcie techniczne świadczone jest zdalnie.

4. Płatności i opłaty

- Płatności dokonywane są na podstawie cennika dostępnego na stronie internetowej.
- Na terenie Unii Europejskiej płatności obsługiwane są przez **Ochi Systems**.
- Licencjobiorca dokonuje 100% przedpłaty za wybrany okres. Dostęp może zostać zawieszony, jeśli płatność nie wpłynie na 3 dni robocze przed rozpoczęciem nowego okresu.

5. Polityka anulowania i zwrotów

- **Anulowanie:** Licencjobiorca może anulować subskrypcję w dowolnym momencie za pośrednictwem panelu administracyjnego lub powiadamiając dział wsparcia. Po anulowaniu Licencjobiorca zachowuje dostęp do usługi do końca bieżącego opłaconego okresu rozliczeniowego.
- **Zwroty:**
 - Ze względu na charakter treści cyfrowych (SaaS), płatności są zasadniczo **bezzwrotne** po rozpoczęciu okresu świadczenia usługi.
 - Jeśli Licencjobiorca jest osobą fizyczną (Konsumentem) w UE, przyjmuje do wiadomości, że rozpoczynając korzystanie z oprogramowania, rezygnuje z 14-dniowego prawa do odstąpienia od umowy na usługi cyfrowe.
 - Zwroty mogą być rozpatrywane wyłącznie w przypadku przedłużającej się awarii technicznej (powyżej 48 godzin roboczych z rzędu) z winy Licencjodawcy.
- **Brak zwrotów proporcjonalnych:** Nie zapewniamy zwrotów ani kredytów za częściowe okresy członkostwa lub niewykorzystane funkcje oprogramowania.

6. Ochrona danych (RODO)

- Glaz Systems jest **Administratorem Danych**. Ochi Systems jest **Przedstawicielem w UE** do celów komunikacji z organami i użytkownikami.
- Licencjodawca zapewnia bezpieczeństwo danych i zgodność z RODO. Ochi Systems nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych ani działanie oprogramowania.

7. Ograniczenie odpowiedzialności

- Ochi Systems jest wyłącznie agentem płatniczym i przedstawicielem; nie odpowiada za wady oprogramowania ani naruszenia danych.

- Całkowita odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu wszelkich roszczeń jest ograniczona do kwoty 1EUR.